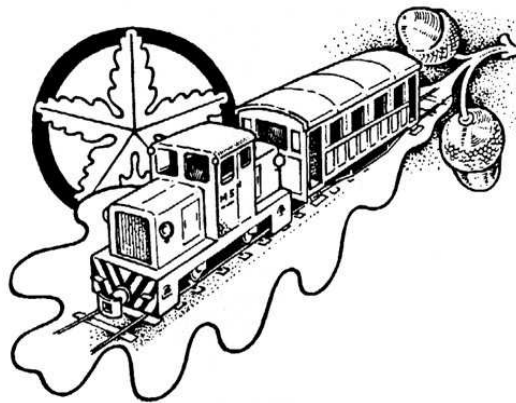




ÉSZAKERDŐ Zrt.

**SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT**  
az ÉSZAKERDŐ Zrt. erdei vasúti  
személyszállításához



Miskolc, 2010. április 20.

## 1) Személyszállítási üzletszabályzat

### a) Általános tudnivalók

- A személyszállítási szerződés hatálya az utas és az Zrt. között akkor kezdődik, amikor az utas utazási szándékkal felszáll a menetrend szerint közlekedő vonatra.
- A személyszállítási szerződés alapján a Zrt. vállalja, hogy az utazási feltételei alapján és a megállóhelyeken közzétett menetrend szerint erdei vasúti járműveivel, a díjszabási tájékoztatóban meghirdetett díjért az utast elszállítja.
- Az utas a személyszállítási szerződés alapján, amennyiben jelen utazási feltételeket elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti, jogosult a felkínált személyszállítási szolgáltatást igénybe venni.
- Az utas tudomásul veszi, hogy a személyszállítási üzletszabályzat a személyszállítási szerződésnek elválaszthatatlan részét képezik, amelyet az utas a személyszállítási szerződés hatályának létrejötte előtt tanulmányozott és elfogadott.

### b) A személyszállítási szolgáltatások igénybevételének feltételei:

- Vonatainkon a pénztárainkban, vagy a pénztárral nem rendelkező megállóinkban való felszállás esetén a Zrt. alkalmazottjánál a vonaton váltott menetjeggyel, érvényes utazási igazolvánnyal lehet utazni. Kivételt képeznek ez alól azok a személyek, akik díjtalan utazásra jogosultak.
- **Nem utazhat vonatainkon:**
  - aki fertőző betegségben szenved;
  - 6 éven aluli gyermek, kísérő nélkül;
  - aki ittas;
  - aki botránnyosan viselkedik, vagy más hasonló okból utastársai terhére van;
  - aki az utazási feltételeket nem tartja be;
  - aki olyan mértékben kábítószer hatása alatt áll, amely a jármű biztonságos igénybevételét veszélyezteti;
  - akinek ruházata olyan mértékben szennyezett, hogy más ruházatában kárt okoz.

c) Utasok tájékoztatására vonatkozó szabályok

- A személyszállítási üzletszabályzat, valamint a menetdíjak az állomáson kifüggesztve látható, valamint a [www.laev.hu](http://www.laev.hu) és az [www.eszakerdo.hu](http://www.eszakerdo.hu) honlapon található.

d) Menetjegyek és az utazásra jogosító okmányok felhasználásának szabályai

- **ÉSZAKERDŐ Zrt. Lillafüredi Állami Erdei Vasút Üzemigazgatóság díjszabása.**

**Érvényes 2010. április 01-től**

- A menetjegy a LÁEV vonalhálózatán egyszeri utazásra bármilyen viszonylatban útmegszakítás nélkül érvényes. A menetdíj árak a menetrend szerint közlekedő vonatokon érvényesek

**- KEDVEZMÉNYES MENETDÍJAK**

**A menetrend szerinti dízel mozdonyos vonatokra egyszeri, megszakítás nélküli oda, illetve visszautazásra.**

Csoportos utazási kedvezmények: min. 20 fő megléte szükséges!

**A kedvezmények csak magyar állampolgárokra vonatkoznak.**

<i>MÁV arcképes igazolvánnyal történő utazás</i>	<i>Díjmentes</i>
<i>Fogyatékosági támogatásban részesülők egyéni utazása</i>	<i>Díjmentes</i>
<i>Kísérőik – személyenként 1 fő – kedvezményben részesülnek</i>	<i>Diákjegy</i>
<i>Vakvezető kutyák utazása</i>	<i>Díjmentes</i>

**Turista igazolványhoz kiegészítő lap váltása szükséges, mellyel a naptári évben alkalmanként diákjegy menetjegy váltható.**

<i>A kiegészítő lap ára</i>	<i>500,-Ft</i>
<i>Kutya teljes áru menetjeggyel utaztatható, szájkosár és póráz használata kötelező.</i>	<i>Teljes árú menetjegy</i>
<i>Kerékpár a többi utas zavarása nélkül szállítható.</i>	<i>Teljes árú menetjegy</i>
<i>Különvonat</i>	<i>Külön megállapodás szerint</i>

**Az állomásokon családi napijegy váltható az állomáson kifüggesztett feltételek szerint.**

**A menetjegy ára tartalmazza a balesetbiztosítás díját!**

**Kedvezmények érvényesítéséhez igazolvány felmutatása szükséges.**

- **ÉSZAKERDŐ Zrt. Pálházi Állami Erdei Vasút díjszabása**

**Érvényes 2010. április 01-től**

- A menetjegy a PÁEV vonalhálózaton **egyszeri utazásra** bármilyen viszonylatban **útmegszakítás nélkül érvényes**. A menetdíj árak a menetrend szerint közlekedő vonatokon érvényesek.

**- KEDVEZMÉNYES MENETDÍJAK**

A menetrend szerinti vonatokra egyszeri, **megszakítás nélküli** oda, illetve visszautazásra.

**A kedvezmények csak magyar állampolgárokra vonatkoznak.**

<i>MÁV arcképes igazolvánnyal történő utazás</i>	<i>Díjmentes</i>
<i>Fogyatékosági támogatásban részesülők egyéni utazása</i>	<i>Díjmentes</i>
<i>Kísérőik – személyenként 1 fő – kedvezményben részesülnek</i>	<i>Diákjegy</i>
<i>Vakvezető kutyák szállítása</i>	<i>Díjmentes</i>

**Turista igazolványhoz kiegészítő lap váltása szükséges, mellyel a naptári évben alkalmanként diákjegy menetjegy váltható.**

<b><i>A kiegészítő lap ára</i></b>	<b><i>500,-Ft</i></b>
<i>Kutya teljes árú menetjeggyel szállítható, szájkosár és póráz használata kötelező.</i>	<b><i>Teljes árú menetjegy</i></b>
<i>Kerékpár a többi utas zavarása nélkül szállítható.</i>	<b><i>Teljes árú menetjegy</i></b>
<i>Különvonat</i>	<b><i>Külön megállapodás szerint</i></b>

- Különvonat rendelésekor az oda-vissza útnál a visszautazás előtti várakozási idő nem lehet több 30 percnél. A 30 percen túli várakozáskor minden megkezdett óra esetén **10.000 Ft/óra** várakozási díj fizetendő, ezen igényt a különvonat megrendelésekor kell bejelenteni. Különvonat rendelésekor, óvodás és iskolás csoportok utazása esetén **20%** kedvezményt adunk.

**A menetjegy ára tartalmazza a balesetbiztosítás díját!**

**Kedvezmények érvényesítéséhez igazolvány felmutatása szükséges.**

- **Díjtalan utazásra jogosultak**

- a gyermekek felnőtt kíséretében 4. életév betöltéséig, bármely személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával;
- aki fogyatékosági támogatásban részesül, az erről szóló hatósági bizonyítvány felmutatásával;

**e) A felek jogai és kötelezettségei:**

- az általános tudnivalók szerint
- Nem szállítható vonatainkon

- Olyan tárgy, amely a mások testi épségét, vagy biztonságát veszélyezteti, az utasok ruháját vagy a vonat berendezését megrongálhatja, szennyezheti, továbbá nem szállítható fertőző anyag és tűz-, és robbanásveszélyes anyag.

- **TILOS**

Az indulási füttyszó megszólalása után a vonatra fel-, illetve a vonatról leszállni, a vészféket indokolatlanul használni, a vonaton dohányozni, rádiót, magnetofont mások által hallhatóan üzemeltetni, tölcséres fagylalttal, jégkrémmel, lábra felszerelt görkorcsolyával a vonatra felszállni, gyermekeket gyermekkocsiban szállítani, a vasúti kocsik belsejét rongálni, arra hirdetményeket kiragasztani, a vonaton kéregetni. A vonat elindulása után a kocsik ajtóit kinyitni.

- **Jegyellenőrzés**

A Zrt. jogosult a viteldíj megfizetését és az utazási feltételek betartását jegyellenőrei útján ellenőrizni. Ennek érdekében az utas menetjegyét, utazási igazolványát köteles a Zrt. feljogosított megbízottjának átadni.

Az utazási feltételeket megszegő utast a Zrt. ellenőrzésre feljogosított megbízottja pótdíj megfizetésére szólíthatja fel, illetve az utazásból való azonnali kizárás lehetőségével élhet.

- **Jegyek váltása**

- Érvényes menetjegy a pénztárral rendelkező megállóinkban (*Dorottya út, Lillafüred*) kizárólag a pénztárban előre váltható.
- Azokon a megállóhelyeken, ahol nincs pénztár, a menetjegy felszálláskor a Zrt. alkalmazottjánál a járművön váltható.

- **Jegypénztárak nyitva tartása**

Menetrend szerinti első vonat indulása előtt félórával nyit, utolsó vonat elhaladása után zár.

**f) Poggyász és élőállat szállítása**

- Kézipoggyászként minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 cm méretet meg nem haladó csomagot, illetve 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 db összezárt gyermekkocsit szállíthat díjmentesen.
- Kerékpár szállítása, a többi utas zavarása nélkül kerékpárjegy megváltása mellett engedélyezett.
- Élőállat szállítása

Kutyát vonatunkon pórázzal és szájkosárral ellátva csak külön menetjeggyel lehet szállítani.

Az ebet szállító személy köteles gondoskodni arról, hogy az eb az utasok nyugalma ne zavarja.

A vonat vezetője a szállítási szabályok megsértőit, illetve az utasok nyugalma zavaró eb tulajdonosát kötelezheti a vonat azonnali elhagyására.

A kutyaszállítás díja azonos a teljesárú menetjegy árával, kivéve a vakvezető kutyát és a rendőrségi kutyát, melyek szállítása díjtalan.

**g) Utas panaszok bejelentésének és kezelésének szabályai:**

- **A Zrt. –nek az erdei vasutat üzemeltető illetékes egysége székhelyén történik**
  - a pótdíjak ügyintézése,
  - talált tárgyak kezelése (elhagyott és megtalált tárgyak után lehet érdeklődni),

- utas észrevételek ügyintézése (utasok panaszainak felvétele).

#### **h) A járulékos szolgáltatások igénybevételének szabályai:**

- A kerekés székes mozgássérültek részére a LÁEV vonalán akadálymentes szállítóeszközt biztosítunk, amennyiben igényét az utazás megkezdése előtti napon 12. óráig jelzi.

#### **i) Utasbiztosítás**

- A biztosító kockázatviselése a vonatra érvényes jeggyel vagy egyéb utazásra jogosító irattal rendelkező utasok, valamint a vonaton dolgozó alkalmazottak balesetére áll fenn a felszállástól a leszállásig.

- **Baleseti kárigények érvényesítése**

Vonatainkon bekövetkezett utas balesetek tényét azonnal jelezni kell a vonat vezetőjének, aki azt a menetlevélen feltünteti és továbbadja a Zrt. illetékes erdei vasút igazgatóságának vezetője felé.

A menetlevélhez csatolni kell az érvényes menetjegyet, vagy egyéb utazásra jogosító irat másolatát.

Az illetékes igazgatóság a balesetről írásbeli jegyzőkönyvet vesz fel és a káresemény elismerése esetén azt továbbítja a biztosító felé a biztosítási összeg kiutalása céljából.

#### **j) A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályok**

- **Pótdíjak**

A megállapított viteldíjon felül 5000 Ft pótdíjat köteles fizetni az, aki

- jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve valamilyen utazási kedvezményt jogtalanul vesz igénybe;
- kutyát az előírt díjfizetés nélkül szállít;
- kézipoggyászként túlméretes tárgyat vagy egyáltalán nem szállítható tárgyat visz a vonatra;
- saját maga, vagy a magával vitt kézipoggyász, élőállat, a vasúti kocsit bepiszkítja;
- az utazási feltételeket nem tartja be.

**• Pótdíjfizetési kötelezettség**

- Ha az utazás közben a Zrt. jegyellenőre észleli az utazási feltételek megszegését, felszólítja az utast a megszabott pótdíj megfizetésére. Az utazási feltételeket megszegő utas a kirótt pótdíjat helyszíni elismervény ellenében köteles az ellenőrnek átadni.
- Ha az utazási feltételeket megszegő utas a kirótt pótdíj megfizetésére a helyszínen nem hajlandó, a jegyellenőr köteles őt felkérni személyi adatainak hiteles közlésére és tájékoztatja őt arról, hogy amennyiben adatait visszatartja, abban az esetben jogosult rendőrhatalósági intézkedést foganatosítani, és egyidejűleg átadni részére a pótdíj későbbi befizetésére szolgáló postai utalványt.
- Amennyiben az utazási feltételeket megszegő utas a jegyellenőr intézkedésének jogosságát vitatja, és a jegyellenőrt kötelező munkaköri feladatának ellátásában gátolja, a jegyellenőr jogosult rendőrhatalósági intézkedést kérni az utassal szemben.
- A hatósági intézkedésig a Zrt. ellenőrzésre jogosult megbízottja az utast – magatartásától függően – jogosult a járműben visszatartani vagy az utazásból kizárni.

**k) A jegyek érvényessége**

- A menetjegy érvényes az erdei vasút teljes hosszán két végállomás között egyszeri utazásra, útmegszakítás és átszállás nélkül.
- A menetjegyet az utazás során meg kell őrizni, jegyellenőrzéskor át kell adni az ellenőrzést végző megbízottnak.

**l) Jegyvisszaváltás**

- A megváltott menetjegy csak abban az esetben váltható vissza, ha az utazás a Zrt. erdei vasútjának üzemeltetési problémái miatt hiúsult meg.
- A jegyet a jegykiadásra jogosult alkalmazott váltja vissza.

**2. Menetrendi információ**

Vonataink menetrendje megtekinthető a MÁV Zrt. hivatalos vasúti menetrendjében, a jegypénztárainknál, az Interneten a [www.eszakerdo.hu](http://www.eszakerdo.hu), a [www.elvira.hu](http://www.elvira.hu) és a [www.laev.hu](http://www.laev.hu) oldalakon.

Az ÉSZAKERDŐ Zrt. keskeny-nyomközű vasúti személyszállítását igénybevevő utasok megfelelő tájékoztatására üzemelteti és karbantartja az [www.eszakerdo.hu](http://www.eszakerdo.hu), [www.laev.hu](http://www.laev.hu) és az [www.elvira.hu](http://www.elvira.hu) internetes felületeket, ahol az aktuális menetrend elérhető. Szükség szerint az aktuális menetrendváltási időpontokra a nyomtatott sajtó, a rádió és a Tv segítségével is felhívja a figyelmet. A MÁV Zrt. a nyomtatott közforgalmú menetrendi könyvében is elhelyezi 330, 331, 332 számú menetrendi mezőkben az aktuális menetrendeket. Az utasok számára elérhető módon a jóváhagyott személyszállítási üzletszabályzatot az állomásokon kifüggeszti. Az utazással kapcsolatos kérdésekre a vonat személyzete is friss információkat ad.

Az ÉSZAKERDŐ Zrt. keskeny-nyomtávú vasúti személyszállítása kizárólag turisztikai szolgáltatást végez (nem közszolgáltatást). A kiadott menetrendet az időjárási és forgalmi körülmények figyelembevételével kell betartani. A megváltott menetjegyek csak abban az esetben válthatók vissza, ha az utazás a Zrt. erdei vasútjának üzemeltetési problémái miatt hiúsult meg. A jegyeket a jegykiadásra jogosult alkalmazottak váltják vissza.

Forgalmi akadály esetén a vasútüzem mentesítő vonatot indít.

3. A jelen személyszállítási üzletszabályzat tervezettel kapcsolatosan észrevétel tehető a [www.laev.hu](http://www.laev.hu) honlapon, e-mailben az [info@eszakerdo.hu](mailto:info@eszakerdo.hu) e-mail címen, vagy levélben ÉSZAKERDŐ Zrt 3525 Miskolc, deák tér 1. címre a honlapon történő megjelenéstől (2010. április....) 15 napon belül.

Kérjük az észrevétel megválaszolásához elérhetőséget (írásbeli) megadni.

M i s k o l c, 2010. április 20.

Cserép János  
vezérigazgató